

Privacyverklaring

Bij het verlenen van diensten in mijn praktijk voor coaching en therapie verwerk ik persoonsgegevens. Om je te informeren hoe ik met jouw persoonsgegevens omga, heb ik deze privacyverklaring opgesteld.

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als je behandelende therapeut/coach/trainer, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO/WKKGZ). Jouw dossier bevat aantekeningen over o.a. je gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Onder de WGBO valt ook dat ik een geheimhoudingsplicht heb. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op zorgvuldige wijze in overeenstemming met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vanaf 25 mei 2018 stelt.

Ik doe mijn best om jouw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- Zorgvuldig omga met je persoonlijke en medische gegevens;
- Ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot je gegevens.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door Cynthia Oppelaar, eigenaar van:

1. Cynergy: Jansweg 40, 2011 KN Haarlem, 06-40345417 cynthia@cynergy.nu
2. Soulstice, praktijk voor coaching en therapie: Jansweg 40, 2011 KN Haarlem, 06-40345417, cynthia@soulstice.nl

Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien je gebruikt maakt van mijn diensten, maak ik gebruik van jouw persoonsgegevens om je deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via mijn website, via email, telefonisch, via het invullen van formulieren of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat ik jouw persoonsgegevens verkrijg via derden in het kader van een coachtraject of training.

Persoonsgegevens

Cynergy en Soulstice verwerken de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Naam, adres, postcode, woonplaats
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer
- Geboortedatum
- Gegevens m.b.t. je (aanvullende) zorgverzekering
- Alle gegevens die je hebt ingevuld op het intakeformulier (therapie of coaching) of op het inschrijfformulier (workshop, training of retreat)
- Alle gegevens die je hebt ingevuld op overige vragenlijsten of formulieren
- Alle evaluatie- en tevredenheidsdocumenten
- Gespreksverslagen in de vorm van aantekeningen
- Inhoud van communicatie via mail en telefoon
- Alle gegevens die voor je behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na je expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld bij de huisarts.

- Het behandelplan
- Jouw informed consent (verklaring/behandelovereenkomst)

Doeleinden

Cynergy en Soulstice verwerken deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact
- Het bieden van een persoonlijk coaching- of therapietraject
- Het bieden van begeleiding tijdens workshops, trainingen en retreats
- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Beheer van het cliëntenbestand
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning
- Verbetering van de dienstverlening
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen
- Marketing
- Nakoming van wettelijke verplichtingen
- Het voeren van geschillen
- Een klein deel van de gegevens uit jouw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik, of mijn administrateur een factuur kan opstellen.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing
- Het rapporteren aan opdrachtgevers (indien van toepassing)
- Het informeren van andere zorgverleners, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar

Waarop is de verwerking gebaseerd

Je persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met jou met betrekking tot het coaching- of therapietraject of een workshop, training of retreat. Ook kunnen je persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals een bewaarplicht.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat vooraf schriftelijk aan je worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van mijn dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden:

- Een incassobureau
- In het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel

Verstrekking aan derden met jouw schriftelijke toestemming

- Alleen indien van toepassing en na jouw schriftelijk akkoord verstrek ik persoonsgegevens aan je werkgever, huisarts, bedrijfsarts, Veilig Thuis of andere hulpverleners, coaches en therapeuten. Eventuele rapportages worden eerst door jou gelezen en akkoord bevonden.
- Intervisie met collega's is enkel geanonimiseerd.

- Voor recensies op mijn website vraag ik via het evaluatieformulier van tevoren toestemming. Indien je toestemming geeft, kun je tevens aangeven of dit anoniem mag, of op welke wijze ik naar je mag verwijzen.
- Waarnemer. In die gevallen waarin ik afwezig ben en voor alle gevallen dat ik niet meer in staat ben om je zorg te bieden, kun je terecht bij mijn waarnemer. Met deze waarnemer heb ik een waarnemingsovereenkomst gesloten. Zij valt onder de WKKGZ en heeft ook geheimhoudingsplicht.

Samenwerking met andere bedrijven

Cynergy en Soulstice werken samen met de volgende organisaties die een klein deel van jouw gegevens verwerken. Met deze partijen ben ik een verwerkingsovereenkomst aangegaan:

- Moneybird: voor het voeren van de financiële administratie en het factureren
- Hart voor Administratie: boekhouder die mij assisteert bij het voeren van de financiële administratie
- Vrijdagonline: verwerkt alleen de gegevens die je invult op het contactformulier op de website van Cynergy
- De Heeg: verwerkt alleen de gegevens die je invult op het contactformulier op de website van Soulstice

Cookies bij gebruik van de website

Wat zijn cookies?

De websites van Cynergy en Soulstice maken gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door jouw browser op de harde schijf van jouw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar de desbetreffende servers teruggestuurd worden.

Cookies door derden

Bij het bezoeken van beide websites worden tevens cookies geplaatst door de volgende derde partijen:

- **Google Analytics** (t.b.v. relevante advertentiecampaagnes, het analyseren van bezoeken en verkeersbronnen en conversietracking)
- **Youtube** (voor het kunnen afspelen van embedded video's)
- **Facebook** (alleen als je klikt het Facebook icoon)
- **LinkedIn** (alleen als je klikt op het LinkedIn icoon)

Je gegevens kunnen door deze derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer je gebruik maakt van de website(s). Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

Hoe lang ik je gegevens bewaar

Je persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat je persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Wettelijke bewaarplichten zijn van toepassing, zoals de fiscale bewaarplicht (7 jaar) en de bewaarplicht van medische dossiers o.b.v. de WGBO (20 jaar).

Jouw rechten

1. Je hebt het recht op inzage in je cliëntendossier. Na ontvangst van je verzoek ontvang je binnen 1 maand een overzicht van jouw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken, kun je verzoeken je gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Mijn persoonlijke aantekeningen vallen buiten het inzagerecht. Wel mag je mij op elk moment verzoeken mijn aantekeningen over jouw traject te wissen.

2. Ook kun je mij verzoeken om overdracht van jouw persoonsgegevens, of je kunt bezwaar aantekenen tegen de verwerking van je persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.
3. Je hebt te allen tijde het recht je gegevens te laten verwijderen.
4. De gegevens in je cliëntendossier blijven, zoals wettelijk vereist (WGBO), 20 jaar bewaard.

Vragen over deze privacyverklaring

Vragen of een verzoek over de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je sturen naar:

Cynthia Oppelaar: 06-40345417 | cynthia@cynergy.nu | cynthia@soulstice.nl

Klacht

Als je een klacht hebt over de verwerking van je persoonsgegevens laat dit dan vooral aan mij weten. Mocht je er met mij niet uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door mij worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website(s) gepubliceerd. Ik raad je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 30 november 2022